

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Относно: използването на интернет страницата www.drogeriemarie.com

В сила от 1.07.2019 г.

ВЪВЕДЕНИЕ

Извършвайки дейността си, „МАРИВЕЛ КОМЕРС“ ЕООД, ЕИК 205139212, със седалище и адрес на управление: гр. София 1505, район Слатина, ул. Живко Николов № 29, ет. 2, ап. 5, адрес за кореспонденция: гр. София, бул. Васил Левски № 63, („Дружеството“, „ние“, „нас“), обработва информация, между която и такава, представляваща лични данни.

Тази интернет страница www.drogeriemarie.com се притежава от „МАРИВЕЛ КОМЕРС“ ЕООД и се управлява от Дружеството в съответствие с разпоредбите на Закона за защита на личните данни и свързаната правна уредба включително, но не само Регламент (ЕС) 2016/679.

Настоящата Политика има за цел да Ви информира за начина, по който обработваме Вашите лични данни в качеството си на администратор, както и за Вашите права. Дружеството се стреми да Ви предостави достъпна и полезна информация на интернет страницата си.

Защитата на личните данни е от изключителна важност за нас. Дружеството не продава вашите данни на други дружества или лица. Ако предоставяме Вашите данни на трети лица, то това са наши изпълнители, които обработват информацията от наше име, следвайки инструкциите ни и прилагайки нашия стандарт за защита на личните Ви данни. Ние се стремим да бъдем максимално ясни, конкретни и прозрачни в информацията относно обработването на личните Ви данни, която Ви предоставяме.

КАКВО СА ЛИЧНИ ДАННИ

Лични данни са всяка информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентификация физическо лице (като електронен адрес, имена, възраст, дата на раждане, телефон и други).

Дружеството не обработва информация за Вас, която попада в някоя от специалните категории лични данни, които разкриват раса или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации и обработка на генетични данни, биометрични данни с цел еднозначно идентифициране на физическо лице, здравето или данните относно сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическо лице.

СЪБИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Дружеството събира, използва, съхранява и обработва личните Ви данни, които са нужни на Дружеството за изпълнение на задълженията във връзка със закупуване на

предлаганите стоки и тяхното изпращане. Също така могат да бъдат употребявани за статистически цели, които са свързани с подобряване качеството на услугите ни, както и маркетинг дейности на дружеството.

По-долу са изброени примери за видовете лична информация, които дружеството може да събира, както и за начините, по които можем да я използваме.

КАКВА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ СЪБИРАМЕ

- При поръчка на продукт и сключване на договор - имената Ви; електронния Ви адрес; номер на телефон, адрес за фактура, адрес за доставка на поръчаните от Вас стоки;

- За издаване на фактура и обработването ѝ – имената Ви, адрес за фактура, адрес на доставка, електронен адрес, сума на плащането и продукт/и, дата на покупката;

- Участие в онлайн проучване и други маркетинг дейности - различни видове информация, включително, но не само името ви, пощенския ви адрес, телефонния ви номер, електронен адрес, начина, по който предпочитате да се свързваме с Вас, история на покупките и търсенията Ви;

- За отстраняване на недостатъци на закупени от вас стоки, рекламации и жалби - имената Ви, електронния Ви адрес, продуктите, които са купени; пощенски адрес, информацията относно рекламацията/жалбата и засегнатия продукт/и;

- Когато споделяте информация за продукти със своето семейство и приятелите си, изпращате продукти за подарък, или каните някого да се присъедини към вас в наши форуми, дружеството може да събира информацията, която предоставяте за тези хора като имената, пощенските им адреси, email адресите и телефонните им номера (моля да се уверите, че имате съгласието на тези хора, да споделяте личните им данни с нас и евентуално да получават съобщения и информация от вас и/или нас);

Предоставянето на точна и коректна информация за вас е необходимо за сключването на договор между нас и изпълнението на поръчката ви. В случай, че не ни предоставите коректно вашите лични данни, това може да доведе до проблеми при изпълнението на поръчката, до невъзможност да упражните някои от правата си, както и до неизпълнение на нашите законови задължения, например по документиране и надлежно осчетоводяване на извършената продажба.

ЗА КАКВИ ЦЕЛИ И НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ИЗПОЛЗВАМЕ ЛИЧНАТА ВИ ИНФОРМАЦИЯ

Основните дейности, цели и основания, които са свързани с обработване на личните данни за дружеството са:

- Дейности по управление на онлайн магазина:

-- ние обработваме вашите данни за целите на изпълнение на направена от Вас поръчка/ и от онлайн магазина www.drogeriemarie.com на основание сключването на договор между нас;

-- ние обработваме ваши данни за целите на осчетоводяване и фактуриране на покупките Ви от онлайн магазина на основание законовото ни задължение за това;

- Маркетинг дейности на Дружеството:

-- Ние обработваме ваши данни за да Ви изпращаме информация за продукти и услуги и рекламни съобщения на основание дадено от Вас съгласие.

Личната информация, която събираме, ни позволява да Ви държим в течение относно най-новите ни продукти и предстоящи събития. Тя ни помага и да подобрим услугите, съдържанието и рекламата ни. В случай че не желаете да фигурирате в списъка ни с адреси, можете да се отпишете по всяко време като актуализирате предпочитанията си в профила и на интернет страницата.

Използваме лична информация, защото тя ни помага в разработването, доставката и усъвършенстването на продуктите и услугите, които предлагаме, както и за подобряване на рекламата ни.

Възможно е периодично да използваме личната Ви информация, за да изпращаме важни съобщения като известия относно покупките Ви и промени в правилата и условията на пазаруване от онлайн магазина и в различните ни политики.

Възможно е и да използваме личната Ви информация за вътрешни цели като проверки, анализ на данни и проучвания за усъвършенстването на продуктите, услугите и комуникацията с клиентите.

СОЦИАЛНИ МРЕЖИ

Достъпът Ви до социалните мрежи като Facebook, Google +, YouTube, Twitter и други такива, предвижда отделна регистрация и приемане на общите условия на тези сайтове. Дружеството не отговаря за защитата на личните Ви данни при приемането на тези общи условия на трети лица. Моля да се запознаете подробно с общите условия на тези сайтове.

РАЗКРИВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

В дадени случаи „МАРИВЕЛ КОМЕРС“ ЕООД може да разкрива определена лична информация пред дружеството, което осъществява доставка на закупените стоки, и пред стратегически партньори, които работят с нас като предоставят продукти и услуги, свързани с дейността на Дружеството или помагат на дружеството в маркетинга към клиентите. Личната информация ще бъде споделяна от нас само с цел усъвършенстване продуктите, услугите и рекламата ни или например за целите на доставка на поръчаните от вас продукти; тя няма да бъде споделяна с трети страни за техни маркетингови цели.

За случаите, в които „МАРИВЕЛ КОМЕРС“ ЕООД споделя информация за Вас с трети лица, Дружеството има механизми, с които гарантира, че те предоставят ниво на защита на данните според уговорения стандарт за това. Вашите данни се считат за поверителни и за нашите партньори.

Възможно е да се наложи – по закон, при съдебен процес, при съдебен спор и/или по заявка от страна на обществени и правителствени органи в или извън Вашата страна на местоживееене – дружеството да разкрие личната Ви информация. Възможно е и да разкрием информация за Вас, ако установим, че за целите на националната сигурност, правоприлагането или други проблеми от обществена значимост, такова разкриване е необходимо или уместно.

Възможно е и да разкрием информация за Вас, ако установим, че такова разкриване е обосновано необходимо за прилагането на нашите правила и условия, или за да защитим своите дейности или потребители. Освен това, в случай на реорганизация, сливане или продажба е възможно да прехвърлим всякаква и цялата събрана лична информация на съответната трета страна.

ЗАЩИТА НА ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ

„МАРИВЕЛ КОМЕРС“ ЕООД взема предпазни мерки – включващи административни, технически и физически мерки – за да защити личната Ви информация от загуба, кражба и злоупотреба, както и от неоторизиран достъп, разкриване, промяна или унищожаване.

Онлайн магазинът Drogerie Marie използва кодиране чрез защитени канали на всички веб страници, на които се събира лична информация.

Всички служители на дружеството са задължени да опазват поверителността на информацията Ви, както и да спазват приложимите организационни и технически мерки за защитата ѝ. Достъпът им до данните Ви е ограничен на принципа на необходимост за извършване на съответните им задължения.

СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНАТА ИНФОРМАЦИЯ

Ще задържим личната ви информация за период, необходим да бъдат изпълнени целите, изложени в настоящата Политика за защита на личните данни, освен ако по закон не се изисква да я задържим за по-дълъг период. Според вида данни и целите, за които са събрани, е определен срок за съхранение, с изтичането на който информацията се изтрива окончателно. Така например, ние ще съхраняваме данни за вашите покупки и извършени плащания за период от 10 години, считано от извършването им, защото имаме законово задължение за това, съгласно Закона за счетоводството.

ВАШИТЕ ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА С ДАННИТЕ ВИ

Ако сте предоставили Ваши лични данни на „МАРИВЕЛ КОМЕРС“ ЕООД, Вие разполагате със следните възможности по всяко време:

- право на достъп до личните Ви данни, обработвани от Дружеството;
- право да искате извършването на подходящо коригиране, заличаване или блокиране на личните Ви данни;

- правото да възразявате по всяко време срещу обработването на личните Ви данни, когато има законни основания за това;
- право да откажете обработване на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, в т.ч. и профилиране свързано с директния маркетинг, като получаване на електронен бюлетин и други маркетингови комуникации;
- право да получавате в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат личните данни, които обработваме за вас. Също така имате правото да прехвърлите тази данни на друг администратор на лични данни, когато това е технически възможно и отговаря на изискванията на закона.
- право на жалба до Комисия за защита на личните данни (гр. София 1592, бул. Проф. Цветан Лазаров 2, www.cpdp.bg, e-mail: kzld@cpdp.bg, тел. 02/9153518), ако считате, че са нарушени Вашите права за защита на данните.

Ако искате да упражните правата си или да изявите отказ от получаване на електронния бюлетин и други маркетингови комуникации, може да се свържете с нас чрез изпращане на съобщение на info@drogeriemarie.com или чрез изпращане на писмо на пощенски адрес: гр. София, бул. Васил Левски № 63,

Имайте предвид, че горепосочените ваши права могат да бъдат ограничени при определени обстоятелства, съгласно приложимото законодателство. Освен това можем да откажем да обработваме заявки, които се повтарят неоснователно, изискват несъразмерни технически усилия, застрашават поверителността на други потребители и др..

Упражняването на Вашите права, когато те не са повтарящи се и неоснователни, не е обвързано със заплащане на такса.

ДЕЦА

Не събираме лична информация от лица под 18 години. Ако научим, че сме събрали лична информация на лице под 18 години, ще предприемем стъпки, за да изтрием информацията възможно най-скоро. Ако родители и/или законни представители на малолетни и непълнолетни лица открият, че такива лица са дали данните си на „МАРИВЕЛ КОМЕРС“ ЕООД, свържете се с нас на посочените адреси за контакт в настоящата политика. Ние ще изтрием информацията в най-кратък срок.

ВАЛИДНОСТ И АКТУАЛИЗИРАНЕ НА ПОЛИТИКАТА

Възможно е периодично да актуализираме своята Политика за защита на личните данни. При промяна в настоящата политика, на уеб сайта ни ще бъде публикувано съобщение, както и актуализираната Политика за защита на личните данни.

ДАНИИ ЗА КОНТАКТ

На имейл адрес: info@drogeriemarie.com

По пощата: „МАРИВЕЛ КОМЕРС“ ЕООД, гр. София, бул. Васил Левски № 63